

Information zum Seminarangebot



BWU
BILDUNGSZENTRUM
DER WIRTSCHAFT
IM UNTERWESERGEBIET E.V.

Auftritt und Etikette - Auszubildende trainieren die „Spielregeln der Berufswelt“

01. Dezember 2011

Zielgruppe:

Kaufmännische und gewerblich-technische Auszubildende

Seminarziel

Wer die Regeln kennt und beherrscht, hat mehr Erfolg. Die Körpersprache hilft Ihnen, auf einer Ebene mit Ihren Kunden, Kollegen und Bekannten zu kommunizieren. Erfolgreiches Repräsentieren hängt nicht nur von der Sache ab. Produkte und Dienstleistungen werden immer austauschbarer, deshalb sind der Mensch und seine Persönlichkeit das zentrale Unterscheidungsmerkmal. Ihr Image, Ihre natürliche Überzeugungskraft und Ihre Wirkung auf andere entscheiden über Ihren und den Erfolg Ihres Unternehmens.

Sie erfahren in diesem Seminar,

- welche Umgangsformen heute gelten,
- wie Sie eine positive Atmosphäre für Gespräche schaffen,
- wie Sie sich gut benehmen, dabei natürlich bleiben und somit Sympathie erhöhen,
- wie Sie erfolgreich einen Small Talk führen und dadurch Ihre Kontakte erhöhen,
- welche Umgangsformen im allgemeinen Business-Alltag zu beachten sind und wie die Spielregeln des guten Benehmens Ihren Alltag erleichtern.

Seminarinhalt

- ◆ **Wer definiert die Umgangsformen**
- ◆ **Der erste Eindruck: Schlüsselreize und Distanzzonen**
- ◆ **Wer begrüßt wen? Das richtige Vorstellen und Bekanntmachen**
- ◆ **Einfach ins Gespräch kommen**
- ◆ **Professionelles Verhalten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen**
- ◆ **Die Grundregeln am Telefon**
- ◆ **Praxis der Körpersprache: Welche Sprache spricht mein Körper**

Dozentin:

Maren Grimsmann
freie Trainerin, Hamburg

Termin:

01. Dezember 2011

Dauer:

1 Tag
von 09:00 bis 17:00 Uhr

Gebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt € 140,00 pro Person.

Im Preis inbegriffen sind Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

Seminar-Kennziffer:

01.2.51/1

(Bei Anfragen, Anmeldungen und Einzahlungen bitte stets angeben!)

Anmeldung:

Bildungszentrum der Wirtschaft
im Unterwesergebiet e.V.

Telefon:
(0421) 36 325 – 21/ -13

e-mail:
seminar@bwu-bremen.de

Das BWU ist zertifiziert nach

DIN EN ISO 9001:2008
§ 4 WBG des Landes Bremen

Veranstaltungsort:

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.
Schillerstr. 10, 4. Etage, 28195 Bremen